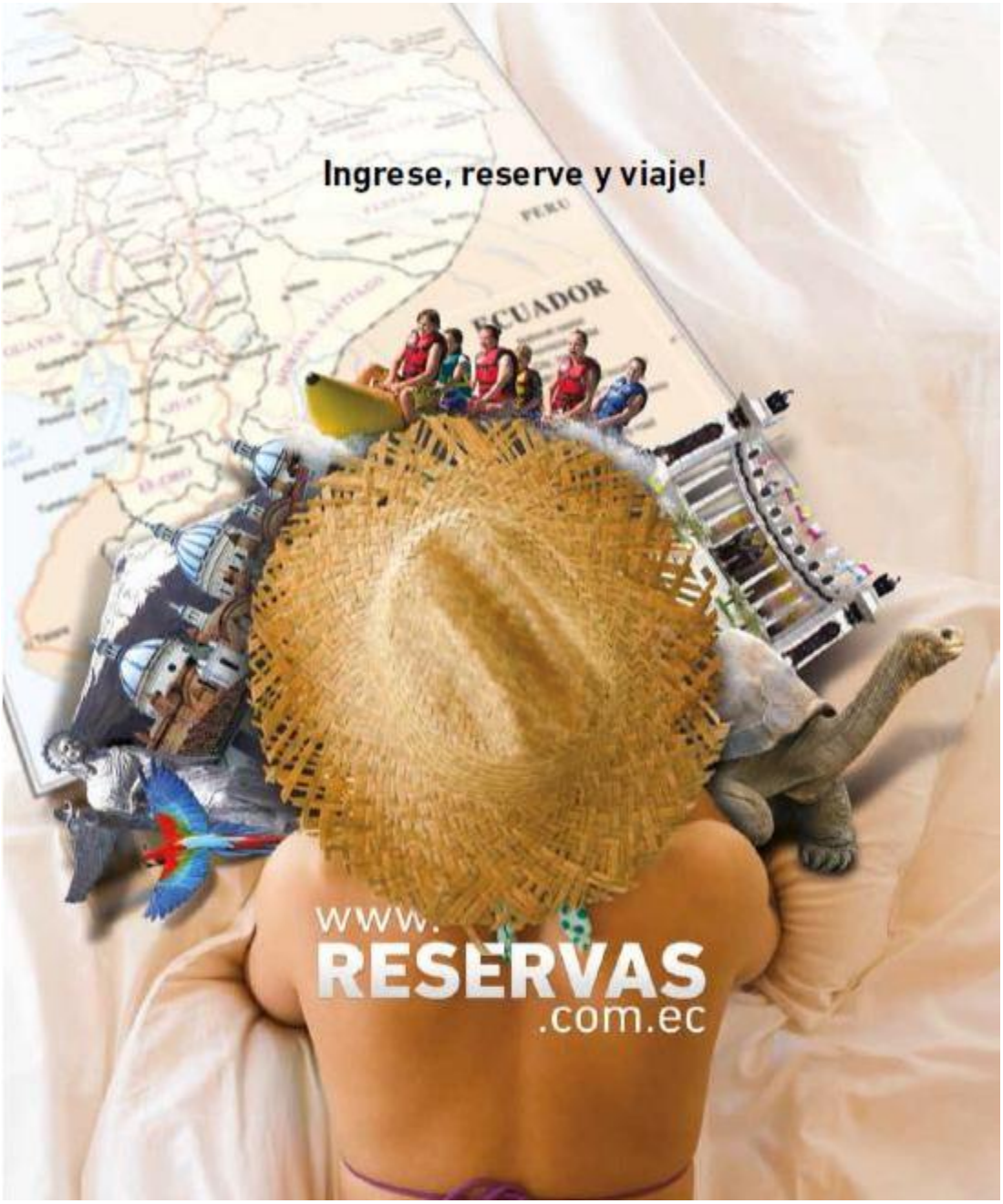



# Portal de Reservas Diners Club

# Manual de Gestión de Reservas

# Contenido

Buscar un establecimiento ..... 3

Ficha de Establecimiento ..... 5

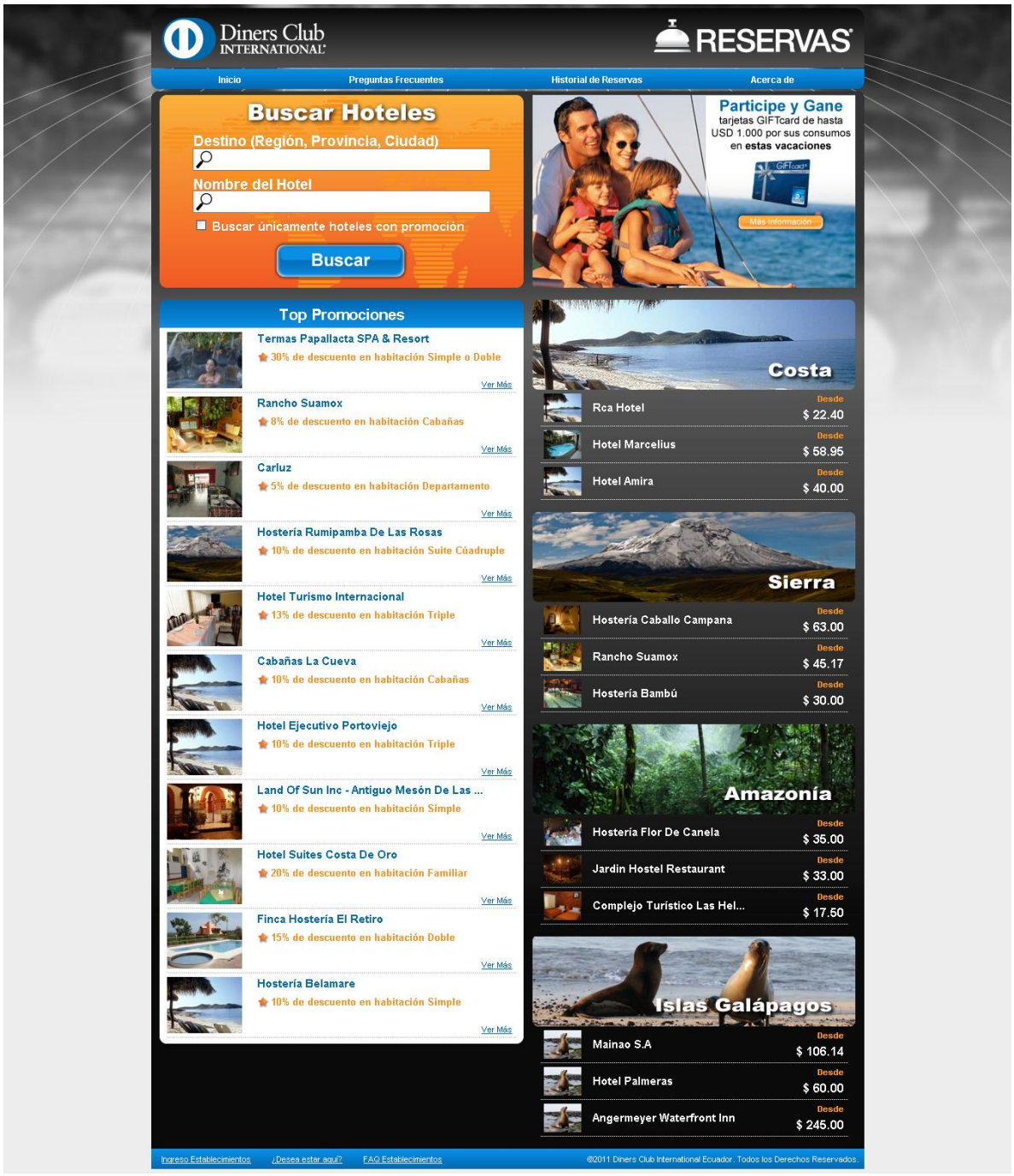
Nueva Solicitud de Reserva ..... 7

Paso 1: Mis Habitaciones ..... 8

# Gestión de Reservas

## Buscar un establecimiento

El sistema de reservas permite varias formas de encontrar establecimientos para su próximo viaje.



La página inicial está dividida de modo que pueda encontrar rápidamente entre las regiones del Ecuador, las mejores promociones y el buscador de establecimientos.

Los establecimientos pueden buscarse por destino o por nombre. En la búsqueda se puede elegir obtener solo resultados de establecimientos con promociones.

Los resultados muestran una imagen del establecimiento, el nombre del establecimiento, la ciudad, provincia y una corta descripción. En caso de haber una promoción también se muestra en los resultados.

Diners Club INTERNATIONAL
RESERVAS
Inicio
Preguntas Frecuentes
Historial de Reservas
Acerca de
Buscar Hoteles
Destino
Nombre del Hotel
Buscar
Top Promociones
Resultados de la búsqueda
7 hoteles encontrados en "Costa" - Mostrando 1 - 7
Hostería Del Parque
20% de descuento en habitación Simple
Machalilla, Manabí
Hostería del Parque está localizada en Machal...
Ver Más
Carluz
5% de descuento en habitación Otra Departamento
Atacames, Esmeraldas
Ubicado en la zona más exclusiva de Atacames se h...
Ver Más
Cabañas La Cueva
10% de descuento en habitación Cabañas
Manta, Manabí
Cabañas tipo familiar con salida directa al mar, ...
Ver Más
Hotel Ejecutivo Portoviejo
10% de descuento en habitación Triple
Portoviejo, Manabí
El hotel ejecutivo ofrece a sus clientes comodidad...
Ver Más
Hotel Suites Costa De Oro
20% de descuento en habitación Otra Familiar
La Libertad, Santa Elena
Le ofrecemos un excelente servicio de hotelería p...
Ver Más
Finca Hostería El Retiro
15% de descuento en habitación Doble
Olón - Manglar Alto, Santa Elena
Finca-hostería el retiro está ubicado en Olón ( ..
Ver Más
Hostería Belamare
10% de descuento en habitación Simple
Atacames, Esmeraldas
Hostería Belamare se encuentra en un zona privile...
Ver Más
Ingreso Establecimientos
¿Desea estar aquí?
FAQ Establecimientos
©2011 Diners Club International Ecuador. Todos los Derechos Reservados.

Elija el establecimiento de su preferencia haciendo clic en “Ver Más”

## Ficha de Establecimiento

Cada establecimiento del sistema tiene su propia ficha con información de sus beneficios, instalaciones, habitaciones, horarios de check in/check out y políticas del mismo.

La ficha también muestra los precio de las habitaciones, el costo extra por persona adicional, la cantidad de personas por habitación, las facilidades por habitación y las promociones por habitación en caso de existir.

# Hostería Del Parque

Solicite su Reserva

BUSCA UN LUGAR DIFERENTE
PARA SUS VACACIONES...

HOSTERÍA DEL PARQUE
PLAYA DE MACHALILLA - ECUADOR

**Provincia / Región:** Manabí / Costa
**Ciudad:** Machalilla
**Dirección:** Calle Principal Machalilla
**Teléfonos:** (05)-258-9137 / (05)-258-9140
**Email:** nmaldona@pichincha.com
**Descripción:** Hostería del Parque está localizada en Machalilla y le invita a disfrutar del contacto con la naturaleza, paisajes innolvidables y lugares turisticos que encierran mucho de nuestra historia.

Para quienes hacemos Hostería del Parque es un gusto presentar a ustedes un destino diferentes para sus vacaciones, reuniones de negocios y seminarios.

Nuestras instalaciones y la cordialidad de nuestro personal harán que su estadía sea inolvidable. ALGUIEN COMO USTED MERECE DISFRUTAR DE UN LUGAR ESPECTACULAR. CONTÁCTANOS YA!!!

## Facilidades

| | |
|---|---|
| **Servicios** | Sistema Todo Incluido |
| **Instalaciones** | Piscina, Estacionamiento |

## Habitaciones

| Nombre | Precio* | Nº Personas | Persona Extra | |
|---|---|---|---|---|
| Simple | 67,00 USD ★ | 1 | 0,00 USD | Solicite su reserva |
| Doble | 100,00 USD ★ | 2 | 0,00 USD | Solicite su reserva |
| Triple | 134,00 USD ★ | 3 | 0,00 USD | Solicite su reserva |
| Matrimonial | 112,00 USD ★ | 2 | 28,00 USD | Solicite su reserva |
| Familiar | 209,00 USD ★ | 3 | 0,00 USD | Solicite su reserva |

* Los precios no incluyen impuestos de ley (12% de IVA y 10% de Servicios)
★ Esta habitación tiene promoción

## Horarios

| | |
|---|---|
| **Check In** | A partir de las 13:00 |
| **Check Out** | Hasta las 13:00 |

## Políticas de Reservas

| | |
|---|---|
| **Reserva válida hasta** | las 13:00 horas del día de arribo |
| **Cancelar reserva** | hasta 120 horas antes del arribo (sin penalidad) |
| **No presentación (no-show)** | la penalidad será de el equivalente a la tarifa de la habitacion reservada más impuestos por una noche |
| **Pago para reservar** | 100% del total de la reserva confirmada |

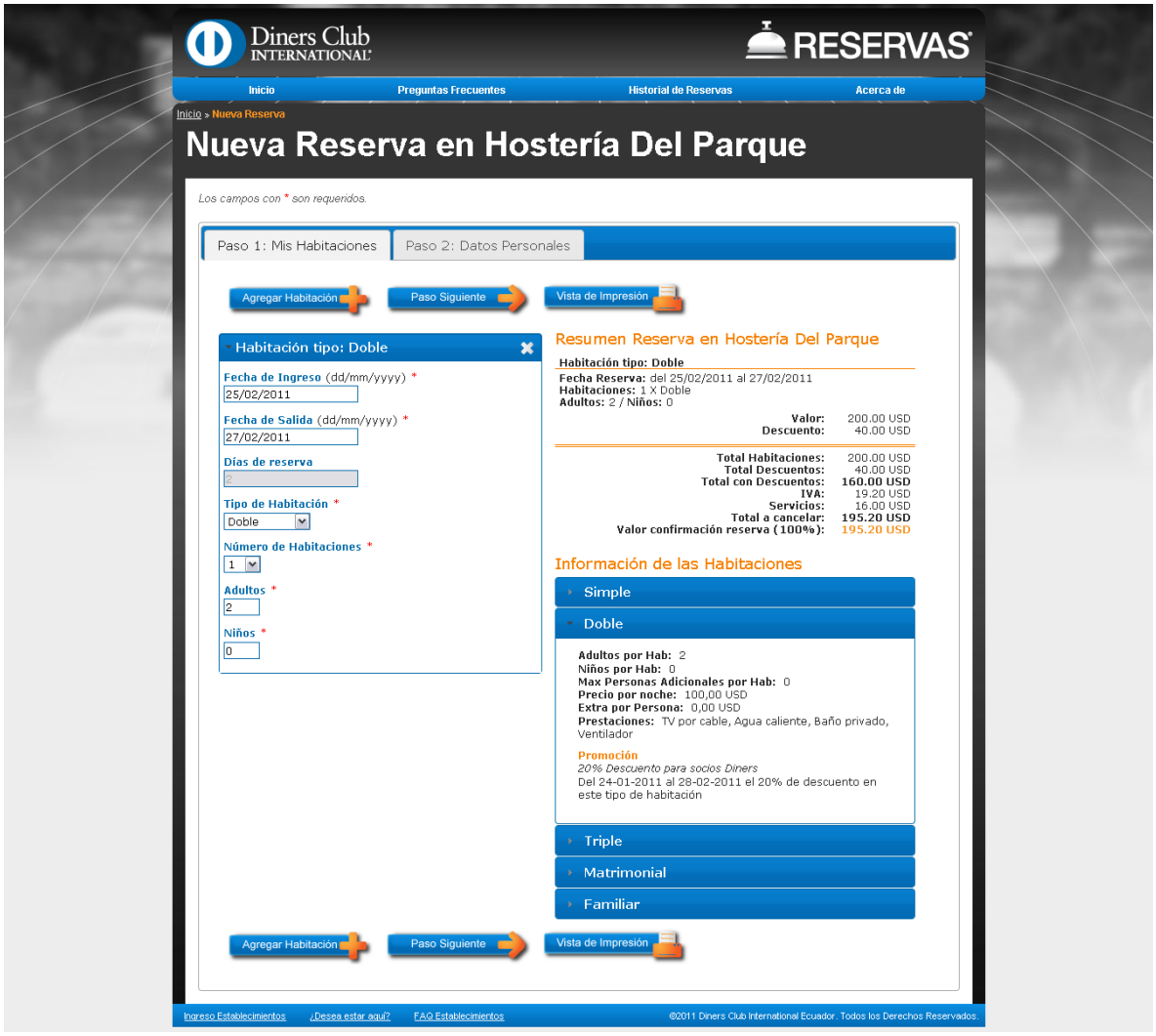
Solicite su Reserva

Para realizar su solicitud de reserva en el establecimiento solamente debe hacer clic en cualquiera de los botones de “Solicite su Reserva”

## Nueva Solicitud de Reserva

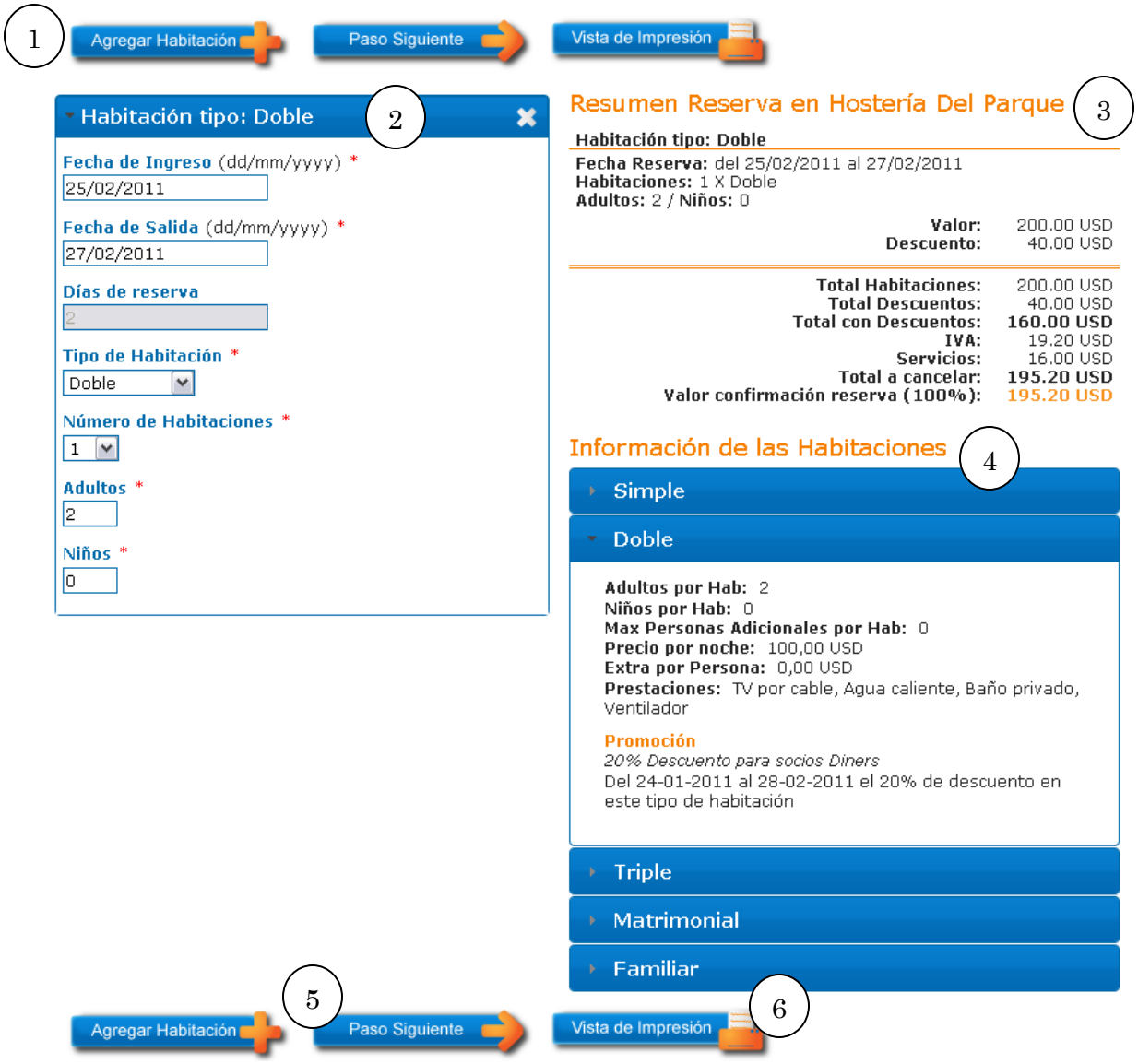
Para realizar una solicitud de reserva debe completar 2 pasos sencillos:

1. Ingresar la información de las habitaciones que desea (fecha, número de personas)
2. Ingresar sus datos personales para enviar la confirmación de su reserva



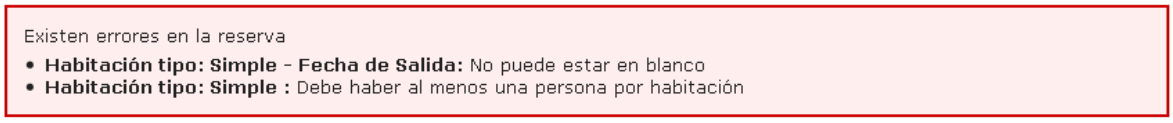
## Paso 1: Mis Habitaciones

La primera parte de la solicitud de reserva consiste en ingresar las habitaciones que necesite para su reserva. A diferencia de otros sistemas, usted puede elegir varias habitaciones en las combinaciones que mejor se adapten a su viaje.




1. El botón “Agregar Habitación” permite agregar una habitación a la solicitud
2. Listado de las habitaciones agregadas, para cada habitación puede elegir
    a. Fecha de ingreso
    b. Fecha de salida
    c. Tipo de habitación
    d. Número de Habitaciones
    e. Adultos
    f. Niños

3. Resumen de la Reserva con fechas, personas, número de habitaciones, tipo de habitación, costo y descuento de cada grupo de habitaciones.
4. Listado de todas las habitaciones del establecimiento con los datos más importantes como adultos y niños por habitación, máximo de personas extra, costo de la habitación y de las personas extra, prestaciones y promociones en caso de existir.
5. El botón "Paso siguiente" permite avanzar al siguiente paso de la solicitud. Si los datos ingresados son correctos podrá avanzar al paso siguiente, pero en caso de existir errores se mostrará una advertencia indicando los campos a corregir antes de continuar.


Existen errores en la reserva
• Habitación tipo: Simple - Fecha de Salida: No puede estar en blanco
• Habitación tipo: Simple : Debe haber al menos una persona por habitación

6. El botón "Vista de Impresión" permite mostrar una vista de impresión del resumen de la reserva. Muy útil si se desea comparar los costos entre varios establecimientos.

Resumen Reserva en Hostería Del Parque
Habitación tipo: Doble
Fecha Reserva: del 25/02/2011 al 27/02/2011
Habitaciones: 1 X Doble
Adultos: 2 / Niños: 0
Valor: 200.00 USD
Descuento: 40.00 USD
Total Habitaciones: 200.00 USD
Total Descuentos: 40.00 USD
Total con Descuentos: 160.00 USD
IVA: 19.20 USD
Servicios: 16.00 USD
Total a cancelar: 195.20 USD
Valor confirmación reserva (100%): 195.20 USD
Imprimir

**Nota:** Los campos con (*) son obligatorios.

## Paso 2: Datos Personales

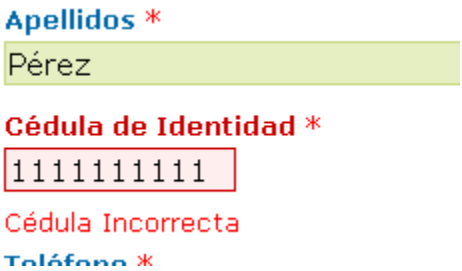
En el segundo paso de la solicitud debe ingresar sus datos, los mismos que serán usados para contactarlo con el resultado de su solicitud.

Es muy importante que revise muy bien que los datos ingresados sean los correctos ya que los establecimientos los usarán para realizar su reserva.

En cualquier momento puede regresar a "Mis Habitaciones" haciendo clic en "Paso Anterior" para modificar lo que considere necesario.

Cuando complete sus datos personales haga clic en "Revisar Reserva".

Si existen problemas en sus datos se mostrará una advertencia sobre el campo incorrecto con el mensaje que indica el error.




Cuando todos los datos estén correctos se mostrará una ventana de confirmación.

Si todos los datos son correctos puede finalizar su solicitud haciendo clic en “Solicitar Reserva”.

Si desea realizar algún cambio puede regresar a los pasos anteriores haciendo clic en “Editar Reserva”.

Para generar una nueva vista de impresión de las habitaciones puede hacer clic en “Vista de Impresión”

Al culminar la solicitud se mostrará un cuadro de confirmación indicando el correo a donde ese envió la confirmación de la solicitud.

Gracias por usar Reservas Diners
Su solicitud de reserva se ha registrado con éxito.
Se ha enviado un correo de confirmación a juan_p2005@hotmail.com
Si en 2 horas no recibe el correo, por favor revise la carpeta de correo no deseado (spam), busque un correo con el asunto "Nueva Solicitud de Reserva" y agregue a reservas@reservas.com.ec a su lista de correos seguros.

## Historial de Reservas

Usted puede revisar en todo momento el estado de todas sus solicitudes de reserva en el sistema accediendo en el menú principal a “Historial de Reservas”.

Desde esta página solamente debe ingresar su número de cédula en la caja de texto y hacer clic en el botón “Buscar”.

Si existen reservas para la cédula ingresada se mostrarán todas las solicitudes de reserva con su respectivo estado.

| Fecha de la Reserva | Nombre | Establecimiento | Estado Reserva |
|---|---|---|---|
| 21-01-2011 | Juan Pérez | Termas Papallacta SPA & Resort | Rechazada |
| 31-01-2011 | Juan Pérez | Arasha Tropical Forest Resort & SPA | Anulada por el Sistema |
| 31-01-2011 | Juan Pérez | Arasha Tropical Forest Resort & SPA | Anulada por el Sistema |
| 22-02-2011 | Juan Pérez | Termas Papallacta SPA & Resort | Pendiente de Pago |
| 22-02-2011 | Juan Pérez | Hostería Agoyán | Pendiente Aprobación |
| 22-02-2011 | Juan Pérez | Luna Runtun, Adventure SPA | Rechazada |